

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Účinné od: 1. ledna 2026

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi Pořadatelem a Kupujícím při prodeji vstupenek na konferenci AIWAY 2026 (dále jen „Akce“) prostřednictvím webových stránek [www.aiwaycon.cz](http://www.aiwaycon.cz) (dále jen „Stránky“).

1.2. VOP tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Pořadatelem a Kupujícím. Odchylná ujednání mají přednost před těmito VOP.

1.3. Pořadatel si vyhrazuje právo tyto VOP jednostranně změnit. Změna VOP nabývá účinnosti dnem zveřejnění na Stránkách. Pro Kupujícího jsou závazné VOP ve znění platném ke dni uzavření smlouvy.

## 2. Definice pojmů

**2.1. Pořadatelem** se rozumí společnost NAI Conferences s.r.o., IČO: 24099503, DIČ: CZ24099503, se sídlem Plav 6, 370 07, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích (dále jen „Pořadatel“). Pořadatel je hlavním organizátorem Akce.

**2.2. Spolupořadatelé (organizátoři)** Akce jsou:

- **NaučímeAI s.r.o.**, IČO: 19378289, se sídlem Lipová 1789/9, České Budějovice 2, 370 05 České Budějovice (dále jen „Organizátor“);
- **NaučímeAI Consulting s.r.o.**, IČO: 22384952, se sídlem Plav 6, 370 07 (dále jen „Spolupořadatel“).

**2.3. Pořadatel** a Spolupořadatelé mohou účastníky Akce kontaktovat s informacemi souvisejícími s Akcí, případně jim nabídnout vzdělávací či poradenské služby, které s tematikou Akce souvisejí, a to na základě oprávněného zájmu ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

**2.4. Kupujícím** se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím Stránek uzavře s Pořadatelem smlouvu o koupi Vstupenky na Akci.

**2.5. Akcí** se rozumí konference AIWAY 2026, která se koná dne 2. června 2026 na Výstavišti České Budějovice (Národní pavilon Z), Husova 523/30, 370 05 České Budějovice.

**2.6. Vstupenkou** se rozumí elektronický doklad opravňující Kupujícího nebo jím určenou osobu ke vstupu na Akci, a to v rozsahu odpovídajícím typu zakoupené Vstupenky.

**2.7. Smlouvou** se rozumí kupní smlouva uzavřená mezi Pořadatelem a Kupujícím, jejímž předmětem je koupě Vstupenky.

**2.8. Partnerem** se rozumí třetí osoba, která s Pořadatelem nebo Spolupořadatelé uzavřela smlouvu o partnerství, sponzoringu či jiné formě spolupráce v souvislosti s Akcí. Partneri mohou být oprávněni oslovovat účastníky Akce v rozsahu stanoveném příslušnou smlouvou.

## 3. Typy vstupenek a jejich obsah

3.1. Pořadatel nabízí následující typy vstupenek:

Typ vstupenky	Cena vč. DPH	Obsah
Basic Pass	1 790 Kč	Fyzický vstup na konferenci, expo zóna, networking
All-in Pass	2 890 Kč	Vše z Basic + celodenní catering, záznam konference, parkování v blízkosti, sjednávání schůzek přes Eventee, balíček výhod od partnerů
VIP Pass	7 490 Kč	Vše z All-in + VIP lounge, sezení v 1.–2. řadě, parkování u vchodu, přístup ke speakerům, VIP after party, konzultace nasazení AI v hodnotě 5 000 Kč
Livestream	990 Kč	Živý přenos v HD kvalitě, interaktivní Q&A, možnost dokoupit záznam

3.2. Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

3.3. Případné slevy a akční nabídky se nevztahují na VIP Pass, není-li výslovně uvedeno jinak.

3.4. Kapacita VIP Pass je limitována na několik desítek kusů. Po vyprodání kapacity nebude možné tento typ vstupenky zakoupit.

3.5. Pořadatel si vyhrazuje právo upravit obsah jednotlivých typů vstupenek, a to zejména v návaznosti na změny programu Akce, dostupnost služeb nebo kapacitní možnosti místa konání. O podstatných změnách bude Kupující informován na kontaktní e-mail.

## 4. Uzavření smlouvy a objednávka

4.1. Kupující objednává Vstupenku vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na Stránkách. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí.

4.2. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Pořadatel potvrdí přijetí objednávky elektronickou zprávou zaslou na e-mailovou adresu Kupujícího. Potvrzení obsahuje shrnutí objednávky, typ Vstupenky, cenu a pokyny k platbě (pokud platba dosud neproběhla).

4.3. Pořadatel je oprávněn odmítnout objednávku, zejména z důvodu vyčerpání kapacity, podezření na zneužití nebo technické chyby v ceně.

4.4. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití těchto prostředků (internetové připojení, telefonní hovory) si Kupující hradí sám.

## 5. Platební podmínky

5.1. Kupující je povinen uhradit cenu Vstupenky jedním z následujících způsobů:

- platba online platební kartou prostřednictvím platební brány;
- platba bankovním převodem na základě pokynů uvedených v potvrzení objednávky.

5.2. V případě platby bankovním převodem je Kupující povinen uhradit cenu Vstupenky nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky. Neobdrží-li Pořadatel platbu v této lhůtě, je objednávka automaticky zrušena.

5.3. Vstupenka bude Kupujícímu doručena elektronicky na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, a to po připsání platby na účet Pořadatele.

5.4. Daňový doklad (faktura) bude Kupujícímu zaslán elektronicky na e-mail uvedený v objednávce.

## 6. Doručení vstupenky a vstup na Akci

6.1. Vstupenka je doručena elektronicky ve formátu PDF nebo jako odkaz na e-mail Kupujícího.

6.2. Kupující je povinen Vstupenku předložit při vstupu na Akci (v tištěné nebo elektronické podobě). Na místě bude Vstupenka vyměněna za identifikační badge odpovídající typu Vstupenky.

6.3. Vstupenka typu Livestream opravňuje Kupujícího ke sledování Akce prostřednictvím online přenosu. Přístupové údaje budou zaslány na e-mail Kupujícího nejpozději 24 hodin před zahájením Akce.

6.4. Pořadatel nenesे odpovědnost za nedoručení Vstupenky nebo přístupových údajů způsobené uvedením nesprávné e-mailové adresy Kupujícím.

## 7. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

**7.1. Kupující bere na vědomí, že Akce se odehrává v určitém a konkrétním termínu (2. června 2026), přičemž v souladu s § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nemá Kupující (spotřebitel) právo na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku.**

7.2. Zakoupená Vstupenka se nevrací a cena Vstupenky se nevrací, a to ani částečně.

7.3. Kupující má možnost převést Vstupenku na jinou osobu, a to nejpozději do 14 kalendářních dnů před datem konání konference. Kupující je povinen oznámit převod Pořadateli na e-mail [konference@aiwaycon.cz](mailto:konference@aiwaycon.cz) a sdělit identifikační údaje nového držitele Vstupenky. Převod podléhá schválení Pořadatelem.

7.4. VIP Pass je nepřevoditelný, ledaže Pořadatel udělí výslovný písemný souhlas s převodem.

## 8. Změny programu a zrušení Akce

8.1. Pořadatel si vyhrazuje právo na změny v programu Akce, včetně změny řečníků, časového harmonogramu, místa konání jednotlivých programových bloků a dalších parametrů Akce, a to bez povinnosti předchozího oznámení.

8.2. Změna programu nezakládá Kupujícímu právo na vrácení ceny Vstupenky ani na jakoukoli jinou kompenzaci.

8.3. V případě úplného zrušení Akce z důvodů na straně Pořadatele má Kupující právo na vrácení plné ceny Vstupenky, a to do 30 dnů ode dne oznámení o zrušení Akce.

8.4. V případě zrušení Akce z důvodu vyšší moci (epidemie, přírodní katastrofy, válečný konflikt, rozhodnutí orgánů veřejné moci apod.) nabídne Pořadatel Kupujícímu náhradní termín nebo voucher v hodnotě zaplacené ceny s platností 12 měsíců. Pokud Kupující odmítne obě alternativy, má právo na vrácení ceny Vstupenky snížené o prokazatelně vynaložené náklady.

## 9. Práva a povinnosti Kupujícího

9.1. Kupující je povinen:

- a) dodržovat pokyny Pořadatele a provozní řád místa konání Akce;
- b) chovat se na Akci v souladu s pravidly slušného chování a nenarušovat průběh Akce;
- c) předložit platnou Vstupenku při vstupu na Akci;
- d) nepoužívat na Akci profesionální záznamové zařízení (kamera, mikrofon) bez předchozího souhlasu Pořadatele;
- e) dodržovat zákaz kouření a požívání alkoholu mimo vyhrazené prostory.

9.2. Pořadatel je oprávněn z Akce bez náhrady vyloučit Kupujícího, který porušuje tyto VOP, pokyny Pořadatele nebo provozní řád místa konání.

## 10. Odpovědnost Pořadatele

10.1. Pořadatel neodpovídá za škodu na majetku nebo zdraví Kupujícího vzniklou v průběhu Akce, ledaže tato škoda byla způsobena úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Pořadatele.

10.2. Pořadatel negarantuje konkrétní obsah přednášek, workshopů nebo jiných programových bodů Akce.

10.3. Pořadatel neodpovídá za kvalitu internetového připojení Kupujícího při sledování Livestream přenosu. Minimální technické požadavky pro sledování Livestream jsou uvedeny na Stránkách.

10.4. Pořadatel v maximální možné míře povolené zákonem omezuje svou odpovědnost za nepřímé škody, ušlý zisk nebo ztrátu příležitosti.

10.5. Případné reklamace související s Akcí nebo Vstupenkou je Kupující oprávněn uplatnit písemně na e-mail [konference@aiwaycon.cz](mailto:konference@aiwaycon.cz). Pořadatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. Cena Vstupenky zahrnuje veškeré daně a poplatky.

## 11. Fotodokumentace a audiovizuální záznamy

11.1. Na Akci bude pořizována fotodokumentace a audiovizuální záznamy. Nákupem Vstupenky a vstupem na Akci bere Kupující na vědomí, že může být zachycen na kontextuálních fotografiích a záznamech z Akce.

11.2. Kontextuální fotografie a záznamy (tj. takové, kde účastník není hlavním a záměrným objektem záběru) mohou být použity Pořadatelem, Spolupořadatelem a Partnerni pro marketingové a propagační účely, a to na základě oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

11.3. Portrétní fotografie a záznamy (kde je účastník hlavním objektem záběru) budou použity pouze s výslovným souhlasem dotčené osoby.

11.4. Účastníci Livestream přenosu nejsou na záznamu zachyceni, není-li uvedeno jinak.

## 12. Ochrana osobních údajů

12.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na Stránkách ([www.aiwaycon.cz](http://www.aiwaycon.cz)).

12.2. Kupující bere na vědomí, že jeho osobní údaje mohou být předány Spolupořadatelům a Partnerům Akce za účelem komunikace související s Akcí a nabídky souvisejících služeb, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v Zásadách ochrany osobních údajů.

## 13. Řešení sporů

13.1. Vzájemné vztahy mezi Pořadatelem a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

13.2. Je-li Kupující spotřebitelem, má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu prostřednictvím České obchodní inspekce (ČOI), se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, webové stránky: [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

13.3. Pro řešení sporů online je Kupující oprávněn využít platformu pro řešení sporů online zřízenou Evropskou komisí na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

13.4. Případné spory, které nelze vyřešit mimosoudně, budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

## 14. Závěrečná ustanovení

14.1. Je-li některé ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nedotýká se to platnosti a účinnosti ostatních ustanovení.

14.2. Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Stránkách.

14.3. Kontaktní údaje Pořadatele pro dotazy týkající se těchto VOP: [konference@aiwaycon.cz](mailto:konference@aiwaycon.cz).

*V Českých Budějovicích dne 1. ledna 2026*

**NAI Conferences s.r.o.**